

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ИРКУТСКИЙ ТЕХНИКУМ МАШИНОСТРОЕНИЯ  
ИМ. Н.П.ТРАПЕЗНИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГБПОУ ИТМ  
О.В.Ивкин  
15.06.2017 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**УД.05 Психология общения**

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.02 Парикмахер.

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский техникум машиностроения им. Н.П.Трапезникова».

Составитель:

А.Н. Азовкина, заместитель директора по МР,

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК преподавателей

гуманитарного цикла

Протокол \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12

# 1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## Психология общения

### 1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по профессии **43.01.02 Парикмахер**. Рабочая программа разработана на основе учебного плана ГБПОУ ИТМ, утв. приказом № 154-ОД от 31.05.2017.

### 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общеобразовательный цикл в раздел «дополнительные дисциплины», является дисциплиной по выбору обучающихся.

### 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

**Целью** преподавания дисциплины «Психология общения» является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения, развитие навыков эффективного общения, необходимого для работы будущим квалифицированным рабочим.

Освоение учебной дисциплины способствует формированию **общих компетенций**, включающих в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, исходя из цели и способов ее достижения, определенных руководителем.

ОК 3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности, нести ответственность за результаты своей работы.

ОК 4. Осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 7. Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением ПК.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;

- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

#### **1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **67** часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **45** часов;  
 самостоятельной работы обучающегося – **22** часа.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<i>67</i>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):</b>	<i>45</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>16</i>
контрольные работы	<i>2</i>
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего):</b>	<i>22</i>
<i>Промежуточная аттестация по текущей успеваемости</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов		Объем часов	Уровень освоения
	№, тема урока	Содержание учебного материала		
III курс, 5 семестр			31	
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			2	
Тема 1.1. Введение	1. Введение.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1	
Раздел 2. Психологические основы общения			45	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	2-3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	2
	4-5. Виды, функции общения.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	2
	6. Единство общения и деятельности.	Единство общения и деятельности.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении.	2	

		<p>Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смещения межличностного и ролевого общения.</p> <p>Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия»</p> <p>Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.</p>		
<p><b>Тема 2.2</b> Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p>	7-8. Понятие социальной перцепции	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	2	2
	9. Психологические механизмы восприятия.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	2
	<b>10-11. Практическое занятие:</b> Самодиагностика по теме «Общение».	Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.	2	2
	<b>12. Практическое занятие:</b> Коррекция результатов, мешающих эффективному общению.	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	1	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>Варианты заданий:</b> Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)	3	
<p><b>Тема 2.3.</b> Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p>	13. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	1	2
	14. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.	1	2
	15. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	2
	16. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	2

	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сценарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?	2	
<b>Тема 2.4.</b> Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	17. Основные элементы коммуникации.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	1	2
	18. Коммуникативные барьеры.	Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	1	2
	19. Методы развития коммуникативных способностей.	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	2
	20. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	2
	21. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения?	2	
	<b>3 курс 6 семестр</b>		<b>46</b>	
<b>22-23. Практическое занятие:</b> Работа в команде	Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения. Анализ рольевых игр.	2	2	
<b>24-25. Практическое занятие:</b> Невербальное общение	Рольевые игры, направленные на развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ рольевых игр.	2	2	
<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам»	3		



		Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенности рефлексивного и нерефлексивного слушания. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.		
<b>Тема 2.5.</b> Формы делового общения и их характеристики	26. Деловая беседа.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	2
	27. Психологические особенности ведения деловых дискуссий	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	1	2
	28-29. <b>Практическое занятие:</b> Диспут.	Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	2
	<b>30-31. Практическое занятие:</b> Публичное выступление.	Ролевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	3	
<b>Раздел 3.</b> Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			<b>12</b>	
<b>Тема 3.1.</b> Конфликт: его сущность и основные характеристики	32. Понятие конфликта и его структура. Стратегия разрешения конфликтов	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	1	2
	<b>33-34. Практическое занятие:</b> Самодиагностика конфликтности.	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность». «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	2	2
	<b>35. Практическое занятие:</b> Производственные конфликты	Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	1	2

	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	2	
<b>Тема 3.2.</b> Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	36-37. Эмоциональное реагирование в конфликтах	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	2
	38-39. Правила поведения в конфликтах.	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2	
<b>Раздел 4.</b> Этические формы общения			<b>8</b>	
<b>Тема 4.1.</b> Общие сведения об этической культуре	40. Этика и мораль.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.	1	2
	41. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1	2
	42. Деловой этикет в профессиональной деятельности	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	1	2
	43-44. <b>Практическое задание:</b> Этические нормы профессиональной деятельности	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	2
	45. Итоговая контрольная работа	Итоговая контрольная работа по дисциплине	1	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b>	<b>Варианты заданий:</b> Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	2	
<b>Всего:</b>			<b>67</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Материально-техническое обеспечение**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-наглядных пособий по темам дисциплины;
- комплект учебно-методических материалов по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

##### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

###### **Основные источники:**

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления, Ростов-на-Дону.: Издательство «Феникс», 2009 г.
2. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2008г.

###### **Дополнительные источники:**

1. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2003 г.

###### **Интернет-ресурсы:**

1. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
2. <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>
3. Психологический образовательный сайт «Психология общения». Электронный ресурс. [форма доступа: <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.html>]
4. Психология общения с людьми «Сам себе психолог». Электронный ресурс. [форма доступа: <http://sam-sebe-psycholog.ru/articles/psihologiya-obshcheniya-s-lyudmi-prostye-priemy-dlya-dostizheniya-uspeha-v-obshchenii>]

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

<b>Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<p><b>уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.</li></ul> <p><b>знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>- цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>- роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>- виды социальных взаимодействий;</li><li>- механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>- техники и приемы общения;</li><li>- правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>- этические принципы общения;</li><li>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>– устный опрос,</li><li>– письменное тестирование;</li><li>– контрольные работы;</li><li>– домашнее задание творческого характера;</li><li>– практические задания;</li><li>– активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)</li></ul>